

Tutti giù per Terra ONLUS



Cooperativa Sociale ONLUS
Via Domenico Silveri 30
00165 Roma
Telefono 06-84670786
fax: 06-233299767

Denominazione organismo accreditato	Tutti giù per terra Onlus
Sede operativa	Via domenico silveri 30
Quartiere - Zona	Roma
Telefono	0689670786
Fax	06233299767
Email	amministrazione@tuttigiuperterra.org
Segreteria - giorni e orari (per ascolto/ricevimento utenza)	Frequenza e orario ricevimento e ascolto utenti lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.30 Frequenza e orario ascolto utenti lunedì-venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.00 In maniera concordata il ricevimento utenti può essere svolto anche in orari diversi da quelli indicati
Giorni e arco orario di erogazione del Servizio	La periodicità dell'intervento viene concordata con la famiglia, i Servizi Sociali del Municipio e la Cooperativa. Il Servizio è feriale, ed è attivo dalle ore 8.30 alle ore 18.00. In maniera concordata può essere attivato nei giorni festivi e in orari diversi da quelli indicati.
Tempi e modi di inizio del servizio	Procedure per la presa in carico dell'utente: <ol style="list-style-type: none">1. Segnalazione dal servizio sociale del Municipio;2. Valutazione della scheda rilevazione bisogni;3. Incontro con l'utente presso il Municipio;4. Visita domiciliare;5. Viene stilato il Progetto Educativo Individualizzato; Una volta firmato il Progetto Educativo Individualizzato dalla famiglia o da chi ne fa le veci, dove risulta l'assegnazione delle ore di intervento, viene selezionato l'Educatore, viene informato sul caso e viene messo in turno dalla settimana successiva.
Tempi e modi in caso di sostituzione dell'operatore	Misure per contenere il turn-over del personale sul singolo utente: <ol style="list-style-type: none">1. Colloqui periodici con il minore e la sua famiglia finalizzati al mantenimento della continuità educativa;;

Alla Req. cof. soc n° D2719 Alla Naz. Cop. n° A135105 Partita IVA 05571791002

www.tuttigiuperterra.org



Cooperativa Sociale ONLUS
Via Domenico Silveri 30
00165 Roma
Telefono 06-84670786
fax: 06-233299767

	<p>2.Verifica della necessità di forme di sostegno o assistenza supplementare o diversificata;</p> <p>3.Colloqui di supervisione con l'Educatore, finalizzati all'alleggerimento del carico di lavoro e alla prevenzione del burn- out.</p> <p>In caso di necessità di sostituzione dell'operatore:</p> <p>1.Verifica del caso-utente da parte dell'equipe multidisciplinare;</p> <p>2.Colloquio con il minore e la sua famiglia;</p> <p>Affiancamento al nuovo operatore da parte dell'operatore uscente.</p>
<p><i>Tempi e modi di verifica del servizio da parte dell'Assistente Sociale della Cooperativa</i></p>	<p>La verifica dell'assistente sociale avviene prevalentemente attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collaborazione continuativa con il case menage alla verifica, al monitoraggio e alla valutazione anche attraverso la collaborazione all'elaborazione della scheda di Approvazione PEI 2. Relazione tecnica sull'attività di coordinamento svolta dal coordinatore dell'organismo accreditato. A richiesta del case manager; 3. Due volte all'anno in seguito all'elaborazione dei dati provenienti dal questionario di soddisfazione somministrato agli utenti; 4. Una volta all'anno in sede di riesame degli obiettivi definiti dal Sistema di Gestione per la Qualità; <p>Ad ogni Audit svolto sulla verifica dei processi di qualità del servizio.</p>
<p><i>Note</i></p>	<p>L'intero Servizio è impostato seguendo processi e procedure previste dai Municipi e secondo i principi identificati nella Carta etica della Cooperativa.</p>

PRESTAZIONI OFFERTE

<p><i>Interventi individuali</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • valorizzazione delle competenze individuali; • promozione dei processi di maturazione individuale e dell'autonomia sociale e personale; • promozione del dialogo familiare e intergenerazionale; • promozione del rispetto delle regole nei diversi ambienti sociali; • aiuto e sostegno alla cura della persona in ambiente domiciliare e non; • accompagnamento e sostegno nello svolgimento di attività di vita quotidiana; • promozione e sostegno alla partecipazione ad attività culturali, formative, sportive e ricreative; • mantenimento della persona nel proprio contesto familiare, ambientale e sociale; • attività di sostegno al caregiver (sia esso il genitore, un congiunto o altro);
--------------------------------------	--

Albo Reg. coop. soc n° D2719 Albo Naz. Cop. n° A135105 Partita IVA 05571791002

www.tuttigiuperterra.org



	<ul style="list-style-type: none"> • lavoro sulle abilità sociali; • miglioramento della qualità della vita della famiglia; • promozione del benessere individuale e collettivo; • valorizzazione delle capacità e delle autonomie e valorizzazione del senso di sè e della propria autostima; • mediazione familiare allo scopo di facilitare la relazione dei minori con i genitori non affidatari.
<i>Interventi di sostegno al gruppo familiare</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostegno delle funzioni di accadimento e cura della genitorialità. 2. Promozione del cambiamento degli stili relazionali e organizzativi interni al nucleo familiare. 3. Interventi di sostegno psicologico al gruppo familiare.
<i>Attività di gruppo</i>	<p>Le attività di gruppo sono mirate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • facilitare il mantenimento e lo sviluppo dell'autonomia personale; • facilitare il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie sociali; • facilitare l'acquisizione di competenze specifiche; • facilitare processi di socializzazione; • facilitare processi di relazione agli ambiente esterni di socializzazione.
<i>Attività di laboratorio</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Laboratorio di potenziamento dell'autonomia, che incrementi l'organizzazione dei compiti da parte dei ragazzi, la motivazione al lavoro e la capacità di autovalutarsi sul lavoro svolto. ✓ Laboratorio di potenziamento delle competenze comunicative. ✓ Attività con gli animali: dove i ragazzi impareranno cura e gestione di diversi animali e dei loro ambienti di vita, per incentivare le capacità di autonomia e il senso di auto-efficacia. ✓ Laboratorio di cucina. ✓ Laboratorio di giardinaggio e ortocultura. ✓ Laboratorio di piccolo artigianato. ✓ Laboratorio di teatro e arte.
<i>Segretariato sociale</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sportello informativo sulle diverse necessità del minore e del suo nucleo familiare; • Informazioni su modalità di sostegno scolastico, su percorsi formativi, su attività sportive e ricreative; • Indicazione dei servizi/attività convenzionati, leggi e diritti dell'utente e disbrigo di questioni amministrativo-burocratiche.
<i>Accompagnamento e commissioni</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnamento e conoscenza dei servizi sul territorio volti a promuovere processi di inclusione sociale del nucleo familiare; - Accompagnamento per attività sportive, ludiche e culturali.



	- Accompagnamento verso strutture e contesti che promuovono i diritti del minore.
<i>Altri interventi previsti</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interventi Integrativi al Piano Educativo individualizzato; 2. Interventi terapeutici con personale qualificato. 3. Organizzazione di eventi personalizzati, (feste di compleanno, cene con familiari, ecc.); 4. Escursioni mirate all'interno del territorio cittadino (cinema, concerti, eventi culturali e sportivi, ecc.); 5. Fine settimana e soggiorni estivi in località di mare o montagna. 6. Valutazioni supplementare con strumenti innovativi e gratuiti.
<i>Ascolto dei reclami e modo di gestione</i>	Questionario di Customer Satisfaction e indagini telefoniche per verificare il grado di soddisfazione di utenti e famiglie. I reclami possono essere inoltrati verbalmente o scritti presso la sede della cooperativa. Tutti vengono presi in considerazione. Se necessario viene programmata un'azione correttiva, la risposta viene comunque comunicata all'utente entro sette giorni.
<i>Verifiche sulla qualità del servizio</i>	<p>La qualità viene monitorata e misurata con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scheda Report (da compilare per ogni accesso) con cui ogni utente/familiare/operatore deve, per via telematica, riportare valutazione del singolo intervento prestato, valutato dal coordinatore; • Scheda di controllo mensile con la sintesi dell'andamento, valutato dal coordinatore. • Focus Group settimanale con report elettronico dell'andamento e delle presenze. • Supervisioni mensili indirette con operatori e bimestrali facoltative con la famiglia, dove viene confrontato il raggiungimento degli obiettivi previsti elencati nella tabella obiettivi. • Questionari di gradimento annuale sul servizio erogato e percepito. La somministrazione dei questionari avviene con fasi prestabilite come ben riportato all'interno della carta dei servizi. • Interviste telefoniche mensili, in caso di necessità anche giornaliere effettuate dall'assistente sociale.

BREVE PRESENTAZIONE DELL'ORGANISMO ACCREDITATO
(massimo 1 pagina)

Tutti giù per Terra ONLUS



Cooperativa Sociale ONLUS
Via Domenico Silveri 30
00165 Roma
Telefono 06-84670786
fax: 06-233299767

La "Tutti giù per terra" sostiene l'interesse generale della persona e della comunità, attraverso percorsi per la promozione dell'individuo e dell'integrazione sociale delle persone più vulnerabili, in particolare disabili e minori che necessitano di un supporto nel loro percorso di crescita.

La Cooperativa è impegnata nella progettazione e realizzazione di servizi alla persona, qualificati e mirati specificamente a facilitare l'autonomia e l'integrazione sociale di minori e adulti con o senza disabilità.

I programmi di intervento sono rivolti a bambini e minori con specifiche problematiche e a minori o adulti con diverse disabilità, con particolare attenzione alle persone con disturbi dello spettro autistico, iperattività e problematiche comportamentali e di comunicazione.

La "Tutti giù per terra" offre forme differenziate di interventi, con percorsi di assistenza flessibili, realizzati da operatori con qualifiche idonee alle mansioni preposte, supportati da una programmazione individualizzata, mirata a potenziare il processo di abilitazione personale, supportata e supervisionata costantemente dall'equipe di coordinamento.

Sono obiettivi primari del servizio: il conseguimento di una migliore qualità della vita degli assistiti (delle loro famiglie e del personale), grazie al raggiungimento del maggior grado possibile di autonomia, comunicazione (verbale e non) e di socializzazione; la valorizzazione delle attitudini personali, gli interessi, i talenti e le potenzialità occupazionali della persona presa in carico; l'attivazione di percorsi di integrazione sociale possibili, tenendo conto dei desideri della persona presa in carico; il rispetto della legalità; il sostegno di relazioni di rete e costruzioni di ponti solidali tra la persona ed il territorio di appartenenza; la promozione della cittadinanza attiva attraverso lo sviluppo del modello di partecipazione ai percorsi di cambiamento.

Sono obiettivi secondari del Servizio la riduzione dell'istituzionalizzazione ed il sostegno al nucleo familiare e al contesto di vita della persona (sport, parrocchia, tempo libero, luoghi di socializzazione), nonché la formazione degli operatori coinvolti e la sensibilizzazione del contesto sociale, con la finalità di generalizzare gli obiettivi in diversi contesti e con diverse caregiver.

Per perseguire tali obiettivi, la coop Sociale ONLUS "Tutti giù per terra", che opera attivamente dal 1998, intende avvalersi della collaborazione già in essere delle risorse esistenti nel territorio (ASL, servizi sociali del territorio, scuole, centri convenzionati, centri sportivi, aggregativi e culturali), e si propone di lavorare con le stesse in modo mirato e professionale, candidandosi come elemento esecutivo in rete con le figure professionali esistenti nel territorio.

Albo Reg. coop. soc. n° D2719 Albo Naz. Coop. n° A135105 Partita IVA 05571791002

www.tuttigiuperterra.org

Tutti giù per Terra ONLUS



Cooperativa Sociale ONLUS
Via Domenico Silveri 30
00165 Roma
Telefono 06-84670786
fax: 06-233299767

Albo Reg. cof. soc n° D2719 Albo Naz. Cof. n° A135105 Partita IVA 05571791002

www.tuttigiuperterra.org